

Preguntas frecuentes sobre la descalificación de jugadores

P) Me han descalificado. ¿Qué sucede ahora? ¿Me van a suspender?

R) El Equipo de Investigaciones de Wizards of the Coast revisará tu caso y sugerirá acciones adicionales, que pueden ir de “No se necesitan más acciones” a una carta de advertencia o una suspensión. Ni el juez principal ni el organizador del torneo saben cuál será el resultado.

P) ¿Qué hago?

R) Debes escribir una declaración sobre el incidente. Esta declaración te dará la oportunidad de explicar al Equipo de Investigaciones lo que sucedió, por lo que te recomendamos que lo hagas. Asegúrate de incluir lo siguiente con tu declaración: nombre completo, número de DCI y dirección de correo electrónico actual. Tanto si proporcionas una declaración como si no, ponte en contacto con atención al cliente de Wizards para asegurarte de que tu información de contacto es correcta en Wizards.Custhelp.com.

P) ¿Tengo que proporcionar una declaración ahora?

R) No, pero te recomendamos que lo hagas, ya que podrías olvidar algún detalle con el paso del tiempo. Si decides proporcionar una declaración más adelante, envía un correo electrónico a Wizards of the Coast a la dirección Investigations@Wizards.com.

Retrasarte en la declaración o no proporcionarla NO detendrá el proceso de revisión.

P) ¿Cuánto dura este proceso de revisión?

A) Por lo general, el proceso de revisión tarda una semana a partir de que se reciben todas las declaraciones. Para recibir una notificación sobre cualquier decisión que se tome, comprueba que tu dirección de correo electrónico esté actualizada en tu cuenta de miembro.

P) ¿Puedo seguir jugando en eventos sancionados durante este periodo de revisión?

R) Puedes seguir jugando en la mayoría de los eventos sancionados durante este periodo de revisión. Sin embargo, si te clasificaste para un Mythic Championship o el World Championship, ponte en contacto con Premierplay@Wizards.com para comprobar el estado de tu invitación. Daremos la máxima prioridad a la investigación de tu descalificación.

P) ¿Consigo Puntos Planeswalker, puntos profesionales y/o premios del evento del que me descalificaron?

R) No, los jugadores descalificados no reciben Puntos Planeswalker, puntos profesionales ni premios por ese evento. Sin embargo, conservarás los premios que ya se te hubieran concedido en el momento de la descalificación. Si quieres apelar tu descalificación, debes ponerte en contacto con el organizador del torneo. Wizards of the Coast no revertirá tu descalificación.

Actualizado el 21 de agosto de 2019