

Дисквалификация игрока: вопросы и ответы

В) Меня дисквалифицировали. Что будет дальше? Меня отстранят от участия в турнирах?

О) Специалисты по расследованиям из Wizards of the Coast рассмотрят инцидент с вашим участием и вынесут решение — от «дальнейших действий не требуется» или официального письма с предупреждением и до отстранения вас от участия в турнирах. Ни главный судья турнира, ни его организатор не могут заранее знать исход разбирательства.

В) Что мне делать?

О) Вам следует составить письменное объяснение инцидента. Это объяснение — ваша возможность изложить специалистам по расследованию вашу позицию по инциденту, и мы рекомендуем вам ею воспользоваться. В объяснении не забудьте указать ваше полное имя, DCI-номер и действующий адрес электронной почты. Вне зависимости от того, предоставите ли вы свое объяснение или нет, вам следует связаться со службой поддержки клиентов Wizards через сайт Wizards.Custhelp.com, чтобы удостовериться в правильности ваших контактных данных.

В) Мне следует предоставить объяснение прямо сейчас?

О) Это необязательно, но рекомендуется, поскольку со временем мелкие детали эпизода могут стереться из памяти. Если вы решите предоставить объяснение позже, отправьте его компании Wizards of the Coast по электронной почте на адрес Investigations@Wizards.com.

Откладывание объяснения или отказ предоставить его НЕ остановит разбирательство вашего эпизода.

В) Сколько времени занимает разбирательство?

О) Обычно около недели после того, как будет получена вся информация по инциденту. Удостоверьтесь, что электронный адрес, связанный с вашей учетной записью, является действующим, чтобы вы могли получить уведомление о вынесенном решении.

В) Во время рассмотрения инцидента я по-прежнему могу участвовать в санкционированных мероприятиях?

О) Во время рассмотрения вы можете участвовать в большинстве санкционированных мероприятий. Однако если вы прошли отбор на Mythic Championship или Чемпионат мира, пожалуйста, напишите на адрес Premierplay@Wizards.com для проверки статуса вашего приглашения. Расследованию вашей дисквалификации будет присвоен наивысший приоритет.

В) Я получу очки Planeswalker или про-очки за то мероприятие, где получил(а) дисквалификацию?

О) Нет, дисквалифицированные игроки не получают очки Planeswalker или про-очки за соответствующее мероприятие. Тем не менее, вы сохраняете все призы, которые уже полагались вам на момент вашей дисквалификации. Если вы хотите обжаловать вашу дисквалификацию, вам следует обратиться к организатору турнира. Wizards of the Coast не отменяет решения о дисквалификации.

Последнее обновление: 21 августа 2019 г.