

## 플레이어 실격 관련 자주 묻는 질문

**문) 실격당했습니다. 이제 어떻게 되나요? 출장 정지가 되나요?**

답) 위저즈오브더코스트의 수사 팀이 귀하의 사건을 검토하여 추가적인 조치를 제시하며, 이는 "추가 조치 필요 없음" 부터 경고장, 또는 출장 정지까지 범위가 다양합니다. 이벤트의 주심 또는 토너먼트 오거나이저는 그 결과가 어떻게 될지 모릅니다.

**문) 저는 어떻게 해야 하나요?**

답) 해당 사건에 대해 진술서를 작성하셔야 합니다. 이 진술서는 수사 팀에 본인의 시점에서 사건을 설명할 수 있는 기회이며, 그렇게 하는 것이 권장됩니다. 진술서에 반드시 이름, DCI 번호, 현재 사용 중인 이메일 주소를 포함시켜 주십시오. 진술서를 제출하는지 여부와 무관하게, [Wizards.Custhelp.com](http://Wizards.Custhelp.com)를 통해 위저즈 고객 서비스에 연락해 귀하의 연락처 정보가 정확한지를 확인하십시오.

**문) 지금 바로 진술서를 제출해야 하나요?**

답) 아니요, 하지만 그렇게 하는 것이 권장됩니다. 시간이 지날 수록 상세한 기억은 희미해지기 때문입니다. 진술서를 나중에 제출하기로 하셨다면, [Investigations@Wizards.com](mailto:Investigations@Wizards.com)을 통해 위저즈오브더코스트로 이메일을 보내주시기 바랍니다.

**진술서 제출을 미루거나 하지 않는다고 해도 검토 과정이 중지되지 않습니다.**

**문) 검토 과정은 얼마나 걸리나요?**

답) 일반적으로, 검토 과정은 모든 진술서가 접수된 뒤 1주일 정도가 소요됩니다. 결론에 대한 알림을 받기 위해, 회원 계정에 등록된 이메일 주소가 최신인지를 확인하십시오.

**문) 검토 기간 중에도 공인 이벤트에서 플레이할 수 있나요?**

답) 검토 기간 중에도 대부분의 공인 이벤트에서 플레이할 수 있습니다. 그러나, 미식 챔피언십 또는 월드 챔피언십 참가 자격을 획득하신 경우에는, [Premierplay@Wizards.com](mailto:Premierplay@Wizards.com)에 연락하셔서 초청장 현황을 확인하시기 바랍니다. 귀하의 실격에 대한 수사가 가장 높은 우선순위를 받게 됩니다.

**문) 실격당한 이벤트에 대한 플레인즈워커/프로 포인트 및/또는 상품을 받을 수 있나요?**

답) 아니요, 실격당한 플레이어는 해당 이벤트에 대해 플레인즈워커/프로 포인트 및 상품을 받지 못합니다. 그러나, 실격당하는 시점 전에 획득한 상품이 있다면 그 상품들은 계속 보유할 수 있습니다. 실격에 대해 재고를 요청하시고 싶은 경우, 토너먼트 오거나이저에게 연락하십시오. 위저즈오브더코스트는 실격을 취소하지 않습니다.

*최근 업데이트: 2019년 8월 21일 목요일*