

## Domande frequenti sulla squalifica dei giocatori

### **D. Ho ricevuto una squalifica. Cosa accadrà ora? Verrò sospeso?**

R. Il team di indagine di Wizards of the Coast esaminerà il tuo caso e suggerirà eventuali provvedimenti aggiuntivi, ad esempio potrebbe decidere che non sono necessari ulteriori provvedimenti, inviare una lettera di avviso o assegnare una sospensione. Il capo arbitro o l'organizzatore del torneo non sono a conoscenza della decisione finale.

### **D. Cosa devo fare?**

R. Devi fornire una dichiarazione sull'incidente. Questa dichiarazione rappresenta la tua occasione di chiarire l'accaduto al team di indagine e ti raccomandiamo di farlo. Assicurati di includere i seguenti dettagli nella dichiarazione: nome e cognome, numero DCI, indirizzo e-mail attuale. Che tu decida di presentare una dichiarazione o meno, contatta il servizio di assistenza clienti di Wizards alla pagina [Wizards.Custhelp.com](http://Wizards.Custhelp.com) per assicurarti che le tue informazioni di contatto siano corrette.

### **D. Devo fornire una dichiarazione ora?**

R. No, ma è consigliabile farlo, perché con il passare del tempo i ricordi potrebbero diventare meno dettagliati. Se decidi di fornire una dichiarazione in seguito, invia un'e-mail a Wizards of the Coast all'indirizzo [Investigations@Wizards.com](mailto:Investigations@Wizards.com).

**Se fornisci una dichiarazione in ritardo o decidi di non presentarla, la procedura di indagine NON verrà interrotta.**

### **D. Quanto dura la procedura di indagine?**

R. In genere, la procedura di indagine richiede circa una settimana a partire dalla ricezione di tutte le dichiarazioni. Per ricevere una notifica in merito a qualsiasi decisione, assicurati che il tuo indirizzo e-mail sia aggiornato nel tuo account Wizards.

### **D. Posso comunque partecipare a eventi sanzionati durante il periodo di indagine?**

R. Puoi partecipare alla maggior parte degli eventi sanzionati durante il periodo di indagine. Tuttavia, se sei qualificato per un Mythic Championship o per il Campionato Mondiale, contattaci all'indirizzo [Premierplay@Wizards.com](mailto:Premierplay@Wizards.com) per verificare lo stato del tuo invito. Daremo la massima priorità all'indagine sulla tua squalifica.

### **D. Otterrò Punti Planeswalker/Pro e/o premi per l'evento nel quale ho ricevuto la squalifica?**

R. No, i giocatori squalificati non riceveranno Punti Planeswalker/Pro né premi per l'evento in questione. Tuttavia, conserverai i premi già ricevuti nel momento in cui si è verificata la squalifica. Se vuoi presentare un reclamo in merito alla squalifica, devi contattare l'organizzatore del torneo. Wizards of the Coast non annullerà la squalifica.

*Ultimo aggiornamento: 21 agosto 2019*