

玩家取消資格常見問題集

問：我被取消資格了。接下來會發生什麼事？我會被禁賽嗎？

答：威世智的調查團隊會審查您的事件，並建議採取任何額外的行動，其中包括「無須採取進一步行動」、警告信或甚至是禁賽處置。主審或比賽主辦人並不知道結果會為何。

問：我該怎麼做？

答：你應該要寫一份關於此事件的聲明。聲明是你向調查團隊解釋事件經過的機會，且為建議做法。請務必在聲明中包括以下資訊：全名、DCI號碼和當前電子郵件地址。無論你是否提交聲明，請聯絡威世智客戶服務，以確保你的聯絡資訊在 Wizards.Custhelp.com 中正確無誤。

問：我需要立刻提供一份聲明嗎？

答：不需要，但我們建議儘早提供，因為時間一久你可能會淡忘事件細節。如果你決定稍後再提供聲明，請寄送電子郵件至威世智：Investigations@Wizards.com。

延遲或不提供聲明不會阻止審查流程。

問：審查過程耗時多久呢？

答：基本上，在收到所有聲明後，審查流程會花費大概一週的時間。為獲取任何決定的通知，請確保你的會員帳號中登記的電子郵件地址正確無誤

問：在審查期間，我還可以參加認證賽事嗎？

答：在審查期間，你還是可以參加大部分的認證賽事。然而，如果你擁有傳奇錦標賽或世界冠軍賽的參賽資格，請聯絡 Premierplay@Wizards.com 以確認你的邀請資格狀態。我們會優先調查你的取消資格事宜。

問：如果我被取消資格了，我還能獲得該場賽事的鵬洛客／專業積分和／或獎勵嗎？

答：不，被取消資格的玩家無法獲得該場賽事的任何鵬洛客／專業積分或獎勵。不過，你可以保留任何在取消資格事件發生前已獲得的獎勵。如欲為你的取消資格事件上訴，請聯絡比賽主辦人。威世智不會撤回取消資格的決定。

更新日期：2019 年 8 月 21 日