

## 牌手取消资格FAQ

**问：我被取消资格了。接下来会发生什么？我会被禁赛吗？**

答：威世智的调查团队会复核您的事件并提出建议的附加行动，可能会是“不需要进行附加行动”，也有可能是一封警告信，也有可能是禁赛。赛事的主审或主办人不知道您最终会收到什么。

**问：我应当做什么？**

答：您应当撰写一份关于事件的声明。您可以在这份声明中向调查团队解释发生了什么，而我们也推荐您如此做。请不要忘记在声明中写上您的全名、DCI号码和目前使用的电子邮件地址。无论您是否准备提交一份声明，都请通过[Wizards.Custhelp.com](http://Wizards.Custhelp.com)联系威世智客服，以确保我们拥有您的正确联系方式。

**问：我现在就需要提交声明吗？**

答：不一定，不过我们推荐您这么做：因为很多细节会在你的记忆中随着时间流逝变得模糊不清。如果您决定过一段时间后再提交声明的话，请发邮件给威世智，邮箱地址为[Investigations@Wizards.com](mailto:Investigations@Wizards.com)。

**延后提交声明不会拖延复核进度。**

**问：复核会用多久？**

答：通常情况下，复核程序会在收到所有声明后的一个星期左右结束。为了保证您能够及时收到我们的决策，请保证您的成员帐号中登记的是目前正在使用的邮箱地址。

**问：在复核期间，我可以参加认证比赛吗？**

答：在复核期间，你依旧可以参加大多数认证比赛。不过，如果您被邀请参加传奇邀请赛或世界杯，请联系[Premierplay@Wizards.com](mailto:Premierplay@Wizards.com)查看您的邀请状态。对您的取消资格的复核将会被提至最高的优先级。

**问：我能从被取消资格的赛事上获得鹏洛客/专业积分吗？**

答：不会。被取消资格的牌手不会从该赛事中获得鹏洛客/专业积分。不过，你可以保留在被取消资格前获得的所有奖品。如果您想要对取消资格进行申诉，请联系该赛事的主办人。威世智不会反转您的取消资格。

*最后更新：2019年8月21日*