

# **Puntos Planeswalker – Política de apelación de eventos**

*Efectiva a partir del 6 de septiembre de 2011*

Este documento definirá una apelación de evento y los aspectos de un evento que se pueden apelar. Lee este documento en su totalidad si estás pensando en enviar una apelación de evento.

Cualquier parte de esta Política se puede enmendar, cambiar o corregir sin previo aviso.

La versión más actualizada de esta política puede encontrarse en [http://www.wizards.com/wpn/Document.aspx?x=Event\\_Appeal\\_Policy](http://www.wizards.com/wpn/Document.aspx?x=Event_Appeal_Policy)

## **Sección A: Definiciones**

Una apelación de evento es una petición formal para corregir un posible error en el historial de eventos de un jugador.

El historial de eventos de un jugador incluye las fechas y ubicaciones de todos los eventos aprobados en los que ha jugado, el nombre de cada oponente, los resultados de cada partida y el número de Puntos Planeswalker obtenidos en cada partida o evento.

## **Sección B: Proceso de apelación de evento**

A continuación encontrarás pautas para enviar una apelación de evento.

### **Revisión del historial de eventos de un jugador**

Un jugador debe revisar su historial de eventos para detectar posibles errores. Para revisar tu historial de eventos, ve a <http://www.wizards.com/Magic/PlaneswalkerPoints>. Debes iniciar sesión con tu cuenta de Puntos Planeswalker para poder acceder a tu historial de eventos.

### **Revisión de la Política de apelación de eventos**

Se espera que los jugadores estén familiarizados con esta Política para evitar el envío de apelaciones de evento que no tengan una base válida. Los motivos válidos y no válidos para apelar un evento se pueden encontrar en la *Sección C: Criterios para enviar una apelación de evento*.

### **Envío de apelaciones de evento**

Sólo se pueden enviar apelaciones de evento mediante el formulario de apelación de evento del Programa de Puntos Planeswalker. El formulario se encuentra en <http://www.wizards.com/Magic/PlaneswalkerPoints/Forms/Appeal>. Debes iniciar sesión con tu cuenta de Puntos Planeswalker para poder acceder al formulario de apelación de evento.

Un jugador puede apelar más de un aspecto de un evento. Por ejemplo, si en un torneo parece que hay un error en el formato de evento y en el multiplicador de evento, ambos posibles errores deberán estar incluidos en una apelación de evento.

Si existe un posible error en dos o más eventos, un jugador debe enviar una apelación diferente para cada uno de los eventos afectados.

Ten en cuenta que las apelaciones de evento pueden tardar entre cuatro y seis semanas en ser procesadas.

### **Envío de apelaciones de evento relacionadas con invitaciones o byes para eventos Premier.**

Para enviar una apelación relacionada con una invitación o bye a un evento Premier, sigue estos pasos:

1. Revisa la sección de apelaciones de la Política actual de invitación a eventos Premier de **Magic** (la Política se puede descargar desde [http://www.wizards.com/wpn/Document.aspx?x=Magic The Gathering Premier Event Invitation Policy](http://www.wizards.com/wpn/Document.aspx?x=Magic%20The%20Gathering%20Premier%20Event%20Invitation%20Policy)).
2. Si una apelación de evento sobre una invitación o bye se puede resolver mediante el proceso de apelación de evento, sigue ese procedimiento. Asegúrate de marcar "Sí" en la pregunta "¿Esta apelación tiene relación con invitaciones y byes?" del formulario de apelación de evento e indica para qué evento específico. Este tipo de apelaciones tendrán prioridad a la hora de revisarlas por su posible urgencia.
3. Si una apelación de evento relacionada con un bye o invitación no se puede resolver mediante el proceso de apelación de evento, el jugador deberá enviar su solicitud mediante el Sistema de asistencia de Wizards en [www.wizards.com/customerservice](http://www.wizards.com/customerservice) poniendo "Solicitud relacionada con apelación sobre invitación/bye" en el asunto.

### **Proporcionar información incorrecta**

Un jugador que proporcione información incorrecta de forma deliberada en un evento puede estar sujeto a una investigación y posible suspensión.

## **Sección C: Criterios para enviar una apelación de evento**

### **Razones válidas para enviar una apelación de evento**

- **Apareces como participante de un evento, pero no participaste:** en el historial de eventos de un jugador aparece un evento, pero el jugador no participó en dicho evento.
- **Participaste en un evento, pero no apareces en los resultados:** se ha recibido y procesado un evento, pero no aparece en el historial de eventos de un jugador.
- **Informe de número de DCI incorrecto:** se ha recibido y procesado un evento, pero se ha usado un número de DCI incorrecto para un jugador.
- **Resultados de partida incorrectos:** el historial de eventos de un jugador presenta resultados incorrectos en una partida.
- **Oponente(s) incorrecto(s) listado(s):** el historial de eventos de un jugador presenta un oponente al que el jugador no se enfrentó.
- **Resultado de puntuación incorrecto:** un jugador cree que no ha recibido la cantidad de puntos correcta por una partida o evento.
- **Puntos de resultados incorrectos:** un historial de partida presenta los resultados de una partida de forma incorrecta.
- **Multiplicador de evento incorrecto:** se ha procesado un evento usando un multiplicador de evento incorrecto.

- **Número de participantes incorrecto:** se ha procesado un evento con el número de jugadores del evento incorrecto.
- **Formato de evento incorrecto:** se ha procesado un evento con el tipo de formato incorrecto. (Por ejemplo, un evento estándar aparece como evento Booster Draft.)
- **Publicación de resultados de evento duplicados:** se ha informado de los resultados de un evento más de una vez.
- **Otros:** cualquier otro problema que no se mencione anteriormente (asegúrate de incluir una descripción completa en el campo "más información"). Las apelaciones clasificadas como "Otros" pueden considerarse no válidas y ser rechazadas por Wizards a su entera discreción.

Cuando rellenes el formulario de solicitud de apelación, marca *todos* los motivos relevantes por los que presentas la apelación.

Asegúrate de usar el campo en la parte inferior del formulario de apelación de evento para incluir *toda* la información que pueda ser necesaria para resolver tu apelación.

### **Razones no válidas para enviar una apelación de evento**

- Las apelaciones de evento denegadas son finales y no se pueden volver a enviar.
- No se pueden apelar errores en eventos que tuvieron lugar hace más de seis meses.
- No se pueden apelar errores en eventos no válidos.
- Un jugador no puede apelar un evento cuyos resultados no hayan sido recibidos o se hayan recibido con errores y hayan sido devueltos al organizador del torneo.
- Las decisiones tomadas por los jueces del torneo se pueden apelar al juez principal durante un evento. Las decisiones del juez principal son finales y no se pueden apelar. Los problemas importantes relacionados con las decisiones de los jueces que puedan requerir una investigación se pueden enviar a través del sistema de ayuda de Wizards en [www.wizards.com/customerservice](http://www.wizards.com/customerservice) con "Problema con juez" en el asunto. De todas formas, estos problemas no supondrán la modificación de los resultados del torneo.

Las apelaciones de evento que no contengan información suficiente no se podrán resolver hasta que se proporcione esa información. Asegúrate de proporcionar tanta información como sea posible cuando envíes el formulario de apelación de evento.

Si tienes preguntas acerca de si se puede apelar un aspecto concreto de un evento, consulta la *Sección D: Información de contacto para problemas relacionados con las apelaciones de evento* para ver una lista de los contactos a los que puedes pedir que te clarifiquen una posible apelación.

## **Sección D: Información de contacto para problemas relacionados con las apelaciones de evento**

Si esta Política no trata una pregunta o tema que te preocupa relacionado con las apelaciones de evento, o si tienes preguntas acerca de esta Política, envía un correo electrónico a través del sistema de ayuda de Wizards en [www.wizards.com/customerservice](http://www.wizards.com/customerservice) con "Pregunta sobre apelaciones de evento" en el asunto. Asegúrate de incluir tu nombre completo, dirección de correo electrónico y número de DCI en toda correspondencia.