

Очки Planeswalker – Условия подачи апелляций

Действуют с 6 сентября 2011 г.

Этот документ определяет условия подачи апелляций на прошедшие турниры и те аспекты турнира, которые могут быть обжалованы. Пожалуйста, полностью прочитайте этот документ, если вы собираетесь подать апелляцию на турнир.

Любая часть этих условий может быть дополнена, изменена или скорректирована без предварительного уведомления.

Последнюю версию условий вы можете найти по ссылке:

http://www.wizards.com/wpn/Document.aspx?x=Event_Appeal_Policy

Раздел А: Определения

Апелляция на турнир - это официальная просьба исправить возможную ошибку в истории турниров игрока.

История турниров игрока включает в себя даты и места проведения всех санкционированных турниров, в которых участвовал игрок, имена каждого из оппонентов, результаты каждого матча и количество очков Planeswalker, полученных игроком за каждый матч и/или турнир.

Раздел В: Процесс подачи апелляции на турнир

Ниже вы найдете руководство по подаче апелляции на турнир.

Проверка истории турниров игрока

Игроку следует проверить свою историю турниров на наличие ошибок. Чтобы просмотреть свою историю турниров, зайдите на сайт <http://www.wizards.com/Magic/PlaneswalkerPoints>. Чтобы получить доступ к своей истории турниров вы должны зайти в учетную запись очков Planeswalker.

Знакомство с Условиями подачи апелляций

Игрок должен быть знаком с Условиями подачи апелляций на турниры, чтобы не подавать апелляции, не имея на то оснований. Допустимые и недопустимые основания вы можете найти в *Разделе С: Критерии для подачи апелляции на турнир*.

Подача апелляции

Апелляции на турниры можно подавать только путем заполнения формы апелляции на турнир системы очков Planeswalker. Эту форму вы найдете на странице <http://www.wizards.com/Magic/PlaneswalkerPoints/Forms/Appeal>. Чтобы получить доступ к форме апелляции на турнир вы должны зайти в учетную запись очков Planeswalker.

Игрок может подать апелляцию на один или более аспектов турнира. Например, если вы считаете, что у одного и того же турнира в вашей истории ошибочно указан формат турнира и турнирный множитель, в вашей апелляции на турнир должны быть указаны обе эти ошибки.

Если игрок считает, что в его истории ошибки есть в нескольких турнирах, этот игрок должен подать отдельную апелляцию для каждого из этих турниров.

Пожалуйста, имейте в виду, что процесс рассмотрения апелляции может занять до шести недель.

Подача апелляций на турниры, относящиеся к приглашениям или автопобедам на профессиональные турниры

Чтобы подать апелляцию на турнир, относящийся к приглашениям или автопобедам на профессиональные турниры, сделайте следующее:

1. Ознакомьтесь с разделом "Апелляции" текущей версии "Условий приглашений на профессиональные турниры **Magic**" (эти условия можно загрузить по ссылке [http://www.wizards.com/wpn/Document.aspx?x=Magic The Gathering Premier Event Invitation Policy](http://www.wizards.com/wpn/Document.aspx?x=Magic%20The%20Gathering%20Premier%20Event%20Invitation%20Policy)).
2. Если апелляция на турнир за приглашения или автопобеды может быть рассмотрена обычным для апелляций на турниры образом, то следуйте соответствующей процедуре. Обязательно отметьте "Да" в пункте "Апелляция имеет отношение к автопобедам или приглашениям?" формы апелляций на турниры и укажите, о каком турнире идет речь. Такие апелляции рассматриваются в первую очередь, поскольку время может иметь в этом случае решающее значение.
3. Если апелляция на турнир за приглашения или автопобеды не может быть рассмотрена обычным для апелляций на турниры образом, игрок должен отправить ее в службу поддержки Wizards через сайт www.wizards.com/customerservice с темой "Invitation/bye related appeal inquiry".

Предоставление ложной информации

В отношении игрока, предоставившего заведомо ложную информацию о турнире, может быть проведено расследование, в результате которого игроку может быть запрещено участие в турнирах.

Раздел С: Критерии для подачи апелляции на турнир

Допустимые причины для подачи апелляции на турнир

- **Записан как участник турнира, но в нем не играл:** Турнир упоминается в истории турниров игрока, но игрок не участвовал в турнире.
- **Участвовал в турнире, но не попал в его результаты:** Турнир был получен и обработан, но не попал в историю турниров игрока.
- **Используется неправильный номер DCI:** Турнир был получен и обработан, но для игрока используется не тот номер DCI.
- **Неверные результаты матча:** В истории турниров игрока неправильно записан результат матча.
- **Неправильно записан(ы) оппонент(ы):** В истории турниров игрока записан оппонент, с которым он не играл.
- **Неправильно начислены очки:** Игрок считает, что ему было начислено неправильное количество очков за матч или турнир.
- **Неправильные результаты:** В истории матчей неправильно записаны результаты матча.

- **Неверный турнирный множитель:** Турнир был обработан с неправильным турнирным множителем.
- **Неверное количество участников:** Турнир был обработан с неправильным количеством игроков.
- **Турнир не в том формате:** Турнир был обработан не в том формате, в котором он проводился. (Например, турнир в формате "Стандарт" был обработан как "Выбор из бустеров".)
- **Результаты турнира дублируются:** Результаты турнира были обработаны больше одного раза.
- **Другое:** Любая другая проблема, не перечисленная выше (не забудьте подробно описать ее в поле "другая информация"). Апелляции, поданные с причиной "Другое", могут быть признаны недопустимыми и отклонены решением Wizards.

Когда вы заполняете форму апелляции на турнир, пожалуйста, отметьте *все* причины, по которым вы подаете апелляцию.

Используйте поле ввода в нижней части формы апелляции на турнир, чтобы добавить *любую* информацию, которая поможет удовлетворить апелляцию.

Случаи, когда вы не можете подать апелляцию на турнир

- Отклонение апелляции на турнир является окончательным решением, и апелляцию нельзя подавать заново.
- Нельзя подавать апелляцию на турнир, с момента проведения которого прошло более шести месяцев.
- Нельзя подавать апелляцию на турнир, санкционирование которого было отменено.
- Игрок не может подавать апелляцию на турнир, результаты которого не были получены или были получены с ошибками и возвращены организатору турнира.
- Решения, вынесенные судьями, могут быть обжалованы у главного судьи во время турнира. Решения главного судьи являются окончательными и не могут быть обжалованы. Если решение судьи вызывает серьезные сомнения, и вы считаете, что в отношении судьи должно быть проведено расследование, вы можете обратиться в службу поддержки Wizards через сайт www.wizards.com/customerservice с темой "Judge Issue". Однако чем бы ни закончилось расследование, результаты турнира изменены не будут.

Апелляции на турниры, в которых недостаточно необходимой информации, не могут быть рассмотрены, пока нужная информация не будет предоставлена. Старайтесь предоставить максимум информации, когда заполняете форму апелляции на турнир.

Если у вас есть вопросы о том, можете ли вы подать апелляцию на тот или иной аспект турнира, обратитесь к *Разделу D: Контактная информация для обращений по вопросам апелляций*, где вы найдете адреса, по которым можете обратиться, если вам нужна помощь в подаче апелляции.

Раздел D: Контактная информация для обращений по вопросам апелляций

Если прочитав эти Условия, вы не нашли ответа на свой вопрос или проблему, связанную с апелляцией на турнир, или у вас есть вопросы, касающиеся самих Условий, пожалуйста, обратитесь в службу поддержки Wizards через сайт www.wizards.com/customerservice с темой

"Event Appeals Inquiry". Не забудьте при любом обращении указывать ваше полное имя, адрес эл. почты и номер DCI.