

Punti Planeswalker – Informativa sui Reclami evento

In vigore dal 6 settembre 2011

Questo documento definisce un Reclamo evento e gli aspetti di un evento per cui è possibile inoltrare un reclamo. Se stai pensando di inoltrare un reclamo, leggi questo documento per intero.

Qualsiasi parte di questa informativa potrebbe essere modificata, cambiata o corretta senza preavviso.

È possibile trovare la versione più aggiornata di questa informativa alla pagina http://www.wizards.com/wpn/Document.aspx?x=Event_Appeal_Policy

Sezione A: Definizioni

Un Reclamo evento è una richiesta formale di correggere un eventuale errore nella cronologia degli eventi di un giocatore.

La cronologia degli eventi include le date e le località di tutti gli eventi sanzionati a cui un giocatore ha partecipato, il nome di ogni avversario affrontato, i risultati di ciascun incontro e il numero di Punti Planeswalker ricevuti per ogni incontro e/o evento.

Sezione B: Procedimento del Reclamo evento

Qui di seguito troverai delle linee guida per inoltrare un reclamo.

Revisione della cronologia eventi di un giocatore

Un giocatore dovrebbe rivedere la sua cronologia eventi per controllare che non ci siano errori. Per rivedere la tua cronologia eventi, visita la pagina <http://www.wizards.com/Magic/PlaneswalkerPoints>. Devi aver effettuato l'accesso al tuo account Punti Planeswalker per poter visualizzare la cronologia eventi.

Revisione dell'Informativa sul Reclamo evento

Un giocatore deve essere a conoscenza di questa informativa per evitare di inoltrare un Reclamo evento senza basi valide. Le motivazioni valide e non valide per i reclami sono esposte nella *Sezione C: Criteri per inoltrare un Reclamo evento*.

Invio di Reclami evento

È possibile inviare reclami soltanto attraverso il modulo Reclamo evento di Punti Planeswalker. Il modulo si trova alla pagina <http://www.wizards.com/Magic/PlaneswalkerPoints/Forms/Appeal>. Devi aver effettuato l'accesso al tuo account Punti Planeswalker per poter visualizzare il modulo Reclamo evento.

Un giocatore ha la possibilità di inoltrare più reclami per diversi aspetti di uno stesso evento. Ad esempio, se in un torneo sembra esserci un errore nel formato dell'evento riportato e nel moltiplicatore dell'evento, entrambi gli eventuali errori devono essere inclusi in un solo Reclamo evento.

Se c'è un errore in due o più eventi, il giocatore dovrà formulare un reclamo separato per ognuno degli eventi in questione.

Ricorda che per elaborare un Reclamo evento sono necessarie dalle quattro alle sei settimane.

Inoltrare reclami relativi a inviti o bye per eventi premier

Per inoltrare un reclamo relativo a un invito o a un bye per un evento premier, segui le istruzioni qui di seguito.

1. Leggi la sezione sui reclami delle Policy sugli inviti agli eventi Premier di **Magic** (è possibile scaricare l'informativa alla pagina [http://www.wizards.com/wpn/Document.aspx?x=Magic The Gathering Premier Event Inviti on Policy](http://www.wizards.com/wpn/Document.aspx?x=Magic+The+Gathering+Premier+Event+Inviti+on+Policy)).
2. Se un reclamo per un invito o un bye è risolvibile attraverso il procedimento dei Reclami evento, segui quella procedura. Assicurati di rispondere "Sì" alla domanda "Questo reclamo è connesso a un invito o a un bye?" sul modulo di Reclamo evento e di indicare di quale evento specifico si tratta. Questi tipi di reclamo verranno analizzati in base alla loro priorità dovuta a questioni di tempo.
3. Se non è possibile risolvere un reclamo relativo a un invito o a un bye attraverso il procedimento Reclamo evento, il giocatore dovrà inviare la sua richiesta attraverso il servizio di assistenza di Wizards alla pagina www.wizards.com/customerservice scrivendo "Richiesta informazioni su un reclamo relativo a un invito/bye" nel soggetto.

Fornire false informazioni

Un giocatore che fornisce intenzionalmente false informazioni in un evento può essere sottoposto a indagine e ricevere un'eventuale sospensione.

Sezione C: Criteri per inoltrare un Reclamo evento

Motivazioni valide per inoltrare un Reclamo evento

- **Elencato come partecipante a un evento, senza aver partecipato:** un evento a cui il giocatore non ha mai partecipato ma che è elencato nella sua cronologia eventi.
- **Partecipazione a un evento, ma non elencato nei risultati dell'evento:** un evento è stato ricevuto ed elaborato, ma non figura nella cronologia eventi del giocatore.
- **Riportato un numero DCI errato:** un evento è stato ricevuto ed elaborato, ma è stato usato un numero DCI sbagliato per un giocatore.
- **Risultati degli incontri non corretti:** la cronologia eventi di un giocatore riporta i risultati di un incontro in modo non corretto.
- **Elencati avversari non corretti:** la cronologia eventi di un giocatore riporta un avversario che il giocatore non ha affrontato.
- **Punteggi ricevuti non corretti:** un giocatore ritiene che il numero di punti ricevuti per un incontro o un evento non sia corretto.
- **Risultati punti non corretti:** la cronologia incontri riporta i risultati di un incontro in modo non corretto.
- **Moltiplicatore evento non corretto:** un evento è stato elaborato utilizzando un moltiplicatore non corretto.

- **Numero non corretto di partecipanti:** un evento è stato elaborato con un numero non corretto di partecipanti.
- **Elencato formato evento non corretto:** un evento è stato elaborato con un formato non corretto. (Ad esempio, un evento Standard viene elencato come evento Booster Draft.)
- **Risultati dell'evento pubblicati in duplice copia:** i risultati di un evento sono stati riportati più di una volta.
- **Altro:** qualsiasi altro problema non elencato in precedenza (assicurati di inserire una descrizione dettagliata nel campo "altre informazioni"). I reclami inoltrati come "Altro" potrebbero essere giudicati non validi e rifiutati ad esclusiva discrezione di Wizards.

Quando riempi un modulo per un Reclamo evento, includi *tutte* le motivazioni attinenti per le quali stai inoltrando il reclamo.

Assicurati di utilizzare il campo in fondo al modulo di Reclamo evento per includere *tutte* le informazioni necessarie per risolvere il reclamo.

Motivazioni non valide per inoltrare un Reclamo evento

- Il rifiuto di un Reclamo evento è definitivo e il reclamo non potrà essere inoltrato di nuovo.
- Non si possono inoltrare reclami per errori in eventi verificatisi più di sei mesi fa.
- Non si possono inoltrare reclami per errori in eventi annullati.
- Un giocatore non può inoltrare reclami per un evento i cui risultati non sono stati ricevuti o che sono stati ricevuti contenenti errori e rimandati all'organizzatore del torneo.
- È possibile presentare un reclamo per le decisioni degli arbitri al capo arbitro durante un evento. Le decisioni del capo arbitro sono definitive e non possono essere oggetto di reclami. Controversie importanti che riguardano le decisioni degli arbitri e che potrebbero giustificare un'indagine possono essere inviate attraverso il servizio di assistenza di Wizards alla pagina www.wizards.com/customerservice scrivendo "Controversia arbitrale" nel soggetto. Tali controversie, tuttavia, non cambieranno i risultati del torneo.

I Reclami evento che mancano delle informazioni necessarie non possono essere risolti fino a quando tali informazioni non vengono fornite. Assicurati di fornire quante più informazioni possibile quando riempi il modulo Reclamo evento.

Se hai dei dubbi sulla validità di un reclamo su un aspetto in particolare di un evento, fai riferimento alla *Sezione D: Informazioni di contatto per problemi relativi ai Reclami evento* per un elenco di contatti utili per poter richiedere delucidazioni su un eventuale reclamo.

Sezione D: Informazioni di contatto per problemi relativi ai Reclami evento

Se questa informativa non risponde appieno alle tue domande o ai tuoi dubbi relativi ai Reclami evento, invia un'e-mail attraverso il servizio di assistenza di Wizards alla pagina www.wizards.com/customerservice scrivendo "Richiesta di informazioni sui Reclami evento" nel soggetto. Assicurati di riportare il tuo nome completo, l'indirizzo e-mail e il numero DCI ad ogni corrispondenza.