

Planeswalker-Punkte – Korrekturanfragen für Events

Gültig ab: 6. September 2011

Dieses Dokument definiert eine Event-Korrekturanfragen und die Aspekte eines Events, die angefragt werden können. Bitte lesen Sie dieses Dokument vollständig, wenn Sie vorhaben, eine Event-Korrekturanfrage einzureichen.

Diese Richtlinie kann ohne Ankündigung ganz oder zum Teil erweitert, geändert oder korrigiert werden.

Die aktuelle Version dieser Richtlinie finden Sie unter

http://www.wizards.com/wpn/Document.aspx?x=Event_Appeal_Policy

Abschnitt A: Definitionen

Eine Event-Korrekturanfrage ist eine formelle Anfrage zur Korrektur eines möglichen Fehlers im Event-Verlauf eines Spielers.

Der Event-Verlauf eines Spielers enthält die Daten und Spielorte aller sanktionierten Events, an denen ein Spieler teilgenommen hat, den Namen jedes Gegners, die Ergebnisse jedes Matches und die Anzahl der Planeswalker-Punkte, die für jedes Match und/oder Event vergeben wurden.

Abschnitt B: Event-Korrekturanfrage - Ablauf

Die folgenden Richtlinien gelten für die Einreichung einer Event-Korrekturanfrage.

Überprüfung des Event-Verlaufs eines Spielers

Ein Spieler muss seinen Event-Verlauf auf mögliche Fehler überprüfen. Sie können Ihren Event-Verlauf einsehen unter <http://www.wizards.com/Magic/PlaneswalkerPoints>. Sie müssen sich bei Ihrem Planeswalker-Punkte Account anmelden, um auf Ihren Event-Verlauf zugreifen zu können.

Lesen der Event-Korrekturanfragen

Es wird vorausgesetzt, dass der Spieler mit dieser Richtlinie vertraut ist, um die Einreichung von ungültigen Event-Korrekturanfragen zu vermeiden. Gültige und ungültige Gründe für Event-Korrekturanfragen finden Sie unter *Abschnitt C: Kriterien für die Einreichung einer Event-Korrekturanfrage*.

Einreichung von Event-Korrekturanfragen

Event-Korrekturanfragen können nur über das Formular für Event-Korrekturanfragen für Planeswalker-Punkte eingereicht werden. Sie finden dieses Formular unter <http://www.wizards.com/Magic/PlaneswalkerPoints/Forms/Appeal>. Sie müssen sich bei Ihrem Planeswalker-Punkte Account anmelden, um auf das Event-Korrekturanfrageformular zugreifen zu können.

Ein Spieler kann eine Anfrage für mehr als einen Aspekt eines Events einreichen. Wenn beispielsweise in einem Turnier ein Fehler beim berichteten Event-Format vorzuliegen scheint *und* der Event-Multiplikator

möglicherweise fehlerhaft ist, sollten beide vermutlichen Fehler in einer Event-Korrekturanfrage enthalten sein.

Wenn ein vermutlicher Fehler in zwei oder mehreren Events vorliegt, muss ein Spieler jeweils eine getrennte Event-Korrekturanfrage pro betroffenem Event einreichen.

Bitte beachten Sie, dass die Verarbeitung von Event-Korrekturanfragen bis zu sechs Wochen in Anspruch nehmen kann.

Einreichung von Event-Korrekturanfragen in Bezug auf Einladungen oder Byes (Freilose) für Premier Events

Wenn Sie eine Event-Korrekturanfrage in Bezug auf Einladungen oder Byes (Freilose) für Premier Events einreichen möchten, gehen Sie wie folgt vor:

1. Lesen Sie den Abschnitt „Anfragen“ der aktuellen **Magic** Premier Event-Einladungsrichtlinie (die Richtlinie kann heruntergeladen werden unter: http://www.wizards.com/wpn/Document.aspx?x=Magic_The_Gathering_Premier_Event_Invitation_Policy).
2. Wenn eine Event-Korrekturanfrage in Bezug auf eine Einladung oder ein Bye (Freilos) mithilfe einer Event-Korrekturanfrage gelöst werden kann, befolgen Sie den in diesem Dokument genannten Prozess. Stellen Sie sicher, dass Sie in der Event-Korrekturanfrage für die Frage „Bezieht sich die Anfrage auf Einladungen oder Byes (Freilose)“ „Ja“ auswählen und angeben, um welches Event es sich handelt. Diese Anfragen werden aufgrund ihrer möglicherweise zeitkritischen Natur priorisiert.
3. Wenn eine Event-Korrekturanfrage in Bezug auf eine Einladung oder ein Bye (Freilos) nicht mithilfe der Event-Korrekturanfragen gelöst werden kann, sollte der Spieler seine Anfrage über das Wizards-Hilfesystem unter www.wizards.com/customerservice einreichen und dabei als Betreff „Anfrage in Bezug auf Einladungen/Byes“ angeben.

Angabe falsche Informationen

Ein Spieler, der wissentlich falsche Informationen bei einem Event angibt, kann Ziel einer Untersuchung und ggf. suspendiert werden.

Abschnitt C: Kriterien für die Einreichung einer Event-Korrekturanfrage

Gültige Gründe für die Einreichung einer Event-Korrekturanfrage

- **Als Teilnehmer in einem Event aufgeführt, aber nicht teilgenommen:** Ein Event wird im Event-Verlauf des Spielers aufgeführt, aber der Spieler hat nicht am Event teilgenommen.
- **An einem Event teilgenommen, aber nicht in den Event-Ergebnissen aufgeführt:** Ein Event wurde erhalten und verarbeitet, wird aber nicht im Event-Verlauf des Spielers aufgeführt.
- **Falsche DCI-Nummer berichtet:** Ein Event wurde erhalten und verarbeitet, aber es wurde die falsche DCI-Nummer für einen Spieler verwendet.
- **Falsche Match-Ergebnisse:** Der Event-Verlauf eines Spielers führt die falschen Ergebnisse eines Matches auf.
- **Falsche(r) Gegner aufgeführt:** Der Event-Verlauf listet einen Gegner auf, gegen den der Spieler nicht gespielt hat.

- **Falsches Gesamtpunktergebnis:** Ein Spieler ist der Meinung, dass er nicht die richtige Anzahl an Punkten für ein Match oder Event erhalten hat.
- **Falsche Punktergebnisse:** Der Match-Verlauf führt die falschen Ergebnisse eines Matches auf.
- **Falscher Event-Multiplikator:** Ein Event wurde mit dem falschen Event-Multiplikator verarbeitet.
- **Falsche Teilnehmerzahl:** Ein Event wurde mit der falschen Anzahl an Event-Teilnehmern verarbeitet.
- **Falsches Event-Format:** Ein Event wurde mit dem falschen Event-Formattyp verarbeitet. (Beispiel: Standard-Event wird als Booster Draft-Event aufgeführt)
- **Doppelte Event-Ergebnisse veröffentlicht:** Die Ergebnisse eines Events wurden mehr als einmal berichtet.
- **Andere:** Ein anderes Problem als die oben aufgeführten ist aufgetreten (geben Sie eine vollständige Beschreibung des Problems im Feld „Weitere Informationen“ ein). Als „Andere“ eingereichte Anfragen können nach alleinigem Ermessen von Wizards für ungültig erklärt und abgelehnt werden.

Wählen Sie beim Ausfüllen des Formulars für Event-Korrekturanfragen *alle* zutreffenden Gründe für Ihre Einreichung aus.

Verwenden Sie das Feld unten im Formular für Event-Korrekturanfragen, um *alle* relevanten Informationen anzugeben, die für die Lösung Ihrer Anfrage erforderlich sind.

Ungültige Gründe für die Einreichung einer Event-Korrekturanfrage

- Abgelehnte Event-Korrekturanfragen sind final und dürfen nicht erneut eingereicht werden.
- Es dürfen keine Anfragen für Events eingereicht werden, die mehr als sechs Monate in der Vergangenheit liegen.
- Es dürfen keine Anfragen für Fehler in für ungültig erklärten Events eingereicht werden.
- Ein Spieler darf keine Anfrage für ein Event einreichen, dessen Ergebnisse nicht erhalten oder mit Fehlern erhalten und an den Turnierorganisator zurückgeschickt wurden.
- Von Turnierschiedsrichtern getroffene Entscheidungen können während des Events mit dem Hauptschiedsrichter besprochen werden. Die Entscheidungen des Hauptschiedsrichters sind final und dürfen nicht Gegenstand einer Anfrage sein. Ernsthaftige Bedenken in Bezug auf Schiedsrichterentscheidungen, die eine Untersuchung rechtfertigen könnten, können über das Wizards-Hilfesystem unter www.wizards.com/customerservice mit dem Betreff „Schiedsrichterproblem“ eingereicht werden. Diese Bedenken führen jedoch in keinem Fall zu einer Änderung der Turnierregeln.

Event-Korrekturaanfragen mit mangelnden Informationen können nicht gelöst werden, bis diese Informationen bereitgestellt wurden. Geben Sie daher beim Ausfüllen des Formulars für Event-Korrekturanfragen so viele Informationen wie möglich an.

Wenn Sie sich nicht sicher sind, ob eine Anfrage für einen bestimmten Aspekt eines Events eingereicht werden kann, finden Sie in *Abschnitt D: Kontaktinformationen für Probleme mit Event-Korrekturanfragen* eine Liste von Kontakten, die Ihnen bei der Klärung von möglichen Event-Anfragen behilflich sind.

Kontaktinformationen für Probleme mit Event-Korrekturanfragen

Wenn diese Richtlinie Ihre Frage oder Ihre Bedenken in Bezug auf Event-Korrekturanfragen nicht behandelt oder Sie eine Frage zu dieser Richtlinie haben, senden Sie bitte über das Wizards-Hilfesystem www.wizards.com/customerservice eine E-Mail mit dem Betreff „Frage zu Event-Anfragen“. Nennen Sie in jeder Korrespondenz unbedingt Ihren vollen Namen, Ihre E-Mail-Adresse und Ihre DCI-Nummer.